


	POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP	
V 1.0		


---

# POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES - LCP ET NCP

---

---

**PUBLIC**

	POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP	
V 1.0		

## ADMINISTRATION DU DOCUMENT

- APPROBATION - VALIDATION

	AUTEUR	APPROBATEUR	CELLULE QUALITE
PRENOM – NOM	STEPHANE GALMICHE	JEAN-MARIE SIMON	ROMAIN VERGNIOL
FONCTION	DIRECTEUR DE PROJETS	DIRECTEUR DE BU	RSI CEGEDIM.CLOUD
DATE	15/04/2021	15/04/2021	15/04/2021


- HISTORIQUE DES VERSIONS

VERSION	DATE	AUTEUR	DESCRIPTIF DES MODIFICATIONS
1.0	15/04/2021	STEPHANE GALMICHE	VERSION INITIALE


## Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>6</b>
1.1	Présentation générale.....	6
1.2	Identification de la PC.....	6
1.3	Usage des certificats.....	6
1.4	Présentation du service et entités intervenant dans l'IGC.....	7
1.4.1	Autorité de Certification (AC).....	7
1.4.2	Autorité d'Enregistrement (AE).....	7
1.4.3	Autorité d'Enregistrement Déléguée (AED).....	8
1.4.4	Porteur de certificats.....	8
1.4.5	Utilisateurs de certificats.....	9
<b>2</b>	<b>RESPONSABILITES CONCERNANT LA MISE A DISPOSITION DES INFORMATIONS DEVANT ETRE PUBLIEES ....</b>	<b>10</b>
2.1.1	Publication des CRL.....	10
<b>3</b>	<b>IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1</b>	<b>Nommage</b> .....	<b>11</b>
3.1.1	Unicité des noms.....	11
3.1.2	Identification, authentification et rôle des marques déposées.....	11
<b>3.2</b>	<b>Validation initiale de l'identité</b> .....	<b>11</b>
3.2.1	Méthode pour prouver la possession de la clé privée.....	11
3.2.2	Validation de l'identité d'un organisme.....	11
3.2.3	Validation de l'identité d'un individu.....	11
3.2.4	Informations non vérifiées du porteur.....	12
3.2.5	Validation de l'autorité du demandeur.....	12
3.2.6	Certification croisée d'AC.....	12
<b>3.3</b>	<b>Identification et validation d'une demande de renouvellement</b> .....	<b>12</b>
<b>3.4</b>	<b>Identification et validation d'une demande de révocation</b> .....	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>EXIGENCES OPERATIONNELLES SUR LE CYCLE DE VIE DES CERTIFICATS</b> .....	<b>13</b>
<b>4.1</b>	<b>Demande de certificat</b> .....	<b>13</b>
4.1.1	Origine d'une demande de certificat.....	13
4.1.2	Processus et responsabilités pour l'établissement d'une demande de certificat.....	13
<b>4.2</b>	<b>Traitement d'une demande de certificat</b> .....	<b>13</b>
4.2.1	Exécution des processus d'identification et de validation de la demande.....	13
4.2.2	Acceptation ou rejet de la demande.....	14
4.2.3	Durée d'établissement du certificat.....	14
<b>4.3</b>	<b>Délivrance du certificat</b> .....	<b>14</b>
4.3.1	Actions de l'AC concernant la délivrance du certificat.....	14
4.3.2	Notification de la délivrance du certificat au porteur.....	14
<b>4.4</b>	<b>Acceptation du certificat</b> .....	<b>14</b>
4.4.1	Publication du certificat.....	14
4.4.2	Notification aux autres entités de la délivrance du certificat.....	14
<b>4.5</b>	<b>Usages de la bclé et du certificat</b> .....	<b>14</b>
4.5.1	Utilisation de la clé privée et du certificat par le porteur.....	14

4.5.2	Utilisation de la clé publique et du certificat par l'utilisateur du certificat.....	15
<b>4.6</b>	<b>Renouvellement d'un certificat .....</b>	<b>15</b>
<b>4.7</b>	<b>Délivrance d'un nouveau certificat suite à changement de la bclé .....</b>	<b>15</b>
<b>4.8</b>	<b>Modification du certificat.....</b>	<b>15</b>
<b>4.9</b>	<b>Révocation et suspension des certificats.....</b>	<b>15</b>
4.9.1	Causes possibles d'une révocation.....	15
4.9.2	Origine d'une demande de révocation .....	15
4.9.3	Procédure de traitement d'une demande de révocation .....	15
4.9.4	Délai accordé au porteur pour formuler la demande de révocation .....	16
4.9.5	Délais de traitement par l'AC d'une demande de révocation.....	16
4.9.6	Exigences de vérification de la révocation par les utilisateurs de certificats .....	16
4.9.7	Fréquence d'établissement des CRL .....	16
4.9.8	Délai maximum de publication d'une CRL.....	16
4.9.9	Disponibilité d'un système de vérification en ligne de la révocation et de l'état des certificats..	16
4.9.10	Exigences de vérification en ligne de la révocation des certificats par les utilisateurs de certificats	16
4.9.11	Autres moyens disponibles d'information sur les révocations .....	16
4.9.12	Exigences spécifiques en cas de compromission de la clé privée .....	17
4.9.13	Suspension de certificats.....	17
<b>4.10</b>	<b>Fonction d'information sur l'état des certificats.....</b>	<b>17</b>
4.10.1	Caractéristiques opérationnelles .....	17
4.10.2	Disponibilité de la fonction .....	17
<b>5</b>	<b>MESURES DE SECURITE NON TECHNIQUES .....</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>MESURES DE SECURITE TECHNIQUES.....</b>	<b>19</b>
<b>6.1</b>	<b>Gestion des clés des porteurs .....</b>	<b>19</b>
6.1.1	Génération des bi-clés du porteur .....	19
6.1.2	Transmission de la clé privée à son propriétaire.....	19
6.1.3	Transmission de la clé publique à l'AC .....	19
6.1.4	Taille des clés.....	19
6.1.5	Objectifs d'usage de la clé.....	19
<b>6.2</b>	<b>Mesures de sécurité pour la protection des clés privées et pour les modules cryptographiques.....</b>	<b>19</b>
6.2.1	Standards et mesures de sécurité pour les modules cryptographiques .....	19
6.2.2	Séquestre de la clé privée .....	19
6.2.3	Copie de secours de la clé privée .....	19
6.2.4	Archivage de la clé privée.....	19
6.2.5	Méthode d'activation de la clé privée.....	19
6.2.6	Méthode de désactivation de la clé privée .....	19
6.2.7	Méthode de destruction des clés privées .....	20
<b>6.3</b>	<b>Autres aspects de la gestion des bi-clés .....</b>	<b>20</b>
6.3.1	Archivage des clés publiques .....	20
6.3.2	Durées de vie des bi-clés et des certificats .....	20
<b>6.4</b>	<b>Données d'activation .....</b>	<b>20</b>
6.4.1	Génération et installation des données d'activation .....	20
6.4.2	Protection des données d'activation.....	20
<b>7</b>	<b>PROFILS DES CERTIFICATS ET DES CRL .....</b>	<b>21</b>

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

<b>7.1</b>	<b>Profil des certificats des porteurs pour le niveau NCP.....</b>	<b>21</b>
<b>7.2</b>	<b>Profil des certificats des porteurs pour le niveau LCP .....</b>	<b>21</b>
<b>7.3</b>	<b>Profil du certificat de CEGEDIM USER ADVANCED CA .....</b>	<b>22</b>
<b>7.4</b>	<b>Profil des CRL de CEGEDIM USER ADVANCED CA .....</b>	<b>23</b>
<b>8</b>	<b>AUDIT DE CONFORMITE ET AUTRES EVALUATIONS .....</b>	<b>24</b>

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

## 1 INTRODUCTION

### 1.1 Présentation générale

Le présent document, *Politiques et pratiques de certification – AC Cegedim Personnes Physiques - LCP et NCP* présente les exigences spécifiques aux politiques de certification de l'AC **CEGEDIM USER ADVANCED CA** de l'IGC de Cegedim.

La présente Politique de Certification (PC) expose les pratiques que l'AC applique et s'engage à respecter dans le cadre de la fourniture de son service de certification électronique. La PC identifie également les obligations et exigences portant sur les autres intervenants et sur les utilisateurs de certificats.

Les mesures de sécurité applicables à l'ensemble des AC de l'IGC Cegedim sont décrites dans le document **IGC CEGEDIM – Mesures de sécurité**.

Les Certificats émis dans le cadre de cette PC sont des certificats de signature pour des personnes physiques, de niveau LCP ou NCP (selon la norme ETSI 319 411-1), en conformité avec le *Règlement (UE) N° 910/2014 du Parlement européen et du conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE*, dit « Règlement eIDAS ».

Ces certificats permettent de réaliser une signature électronique avancée à la volée au sens du Règlement eIDAS.

### 1.2 Identification de la PC

Le présent document intègre les Politiques de Certification identifiées comme suit :

AC Emettrice	Type de certificat	Niveau eIDAS OID de l'ETSI	OID de la PC
<b>CEGEDIM USER ADVANCED CA</b>	Certificat de signature pour une personne physique enregistrée en face à face  Usage interne Cegedim	Niveau NCP 0.4.0.2042.1.1	1.3.6.1.4.1.142057.10.4.1.1.1
<b>CEGEDIM USER ADVANCED CA</b>	Certificat de signature pour une personne physique enregistrée en ligne	Niveau LCP 0.4.0.2042.1.3	1.3.6.1.4.1.142057.10.4.2.1.1

La chaîne de certification est la suivante :


- CEGEDIM ROOT CA
  - CEGEDIM USER ADVANCED CA
    - Certificats finaux de niveau NCP et LCP

Par commodité, le document est appelé dans la suite du texte « la PC ». Lorsque cela s'avère nécessaire, afin de distinguer les pratiques dépendant du niveau de sécurité du certificat, le niveau du certificat concerné est précisé.

Les certificats de niveau NCP (OID : 1.3.6.1.4.1.142057.10.4.1.1.1) ne sont délivrés qu'à des collaborateurs Cegedim pour un usage interne.

### 1.3 Usage des certificats

Les restrictions d'utilisation des bi-clés et des certificats sont définies au chapitre 4.5 ci-dessous.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

L'AC utilise une unique boclé pour la signature des certificats et des CRL.

## 1.4 Présentation du service et entités intervenant dans l'IGC

### 1.4.1 Autorité de Certification (AC)

L'Autorité de Certification (AC) définit les politiques de certification (PC) et les fait appliquer, garantissant ainsi un niveau de confiance défini aux utilisateurs.

Cegedim est la société portant l'autorité de certification **CEGEDIM USER ADVANCED CA**.

Pour les certificats signés en son nom, l'AC assure les fonctions suivantes :

- Fonctions d'enregistrement ;
- Fonction de génération des certificats ;
- Fonction de publication des conditions générales d'utilisation, de la PC et des certificats d'AC ;
- Fonction de gestion des révocations ;
- Fonction d'information sur l'état des certificats.

L'AC assure ces fonctions directement ou en les sous-traitant, tout ou partie. Dans tous les cas, l'AC en garde l'entière responsabilité.

L'Autorité de Certification s'engage à respecter la présente Politique de Certification et les réglementations en vigueur, en particulier :

- L'AC fournit les moyens nécessaires à la vérification des Certificats des Porteurs, disponibles 24/24 et 7/7, avec un taux de disponibilité annuel de 99.5% ;
- L'AC demande la révocation du Certificat Porteur dès qu'un événement anormal, précisé au 4.9.1, a été constaté ;
- L'AC conserve les informations qui pourraient s'avérer nécessaires à titre de preuve de bon fonctionnement de son service et d'intégrité des données utilisées ;
- L'AC respecte la protection des données à caractère personnel (en particulier le règlement RGPD) dans l'ensemble de ses activités.

L'Autorité de Certification peut être contactée :

- Par courrier :

IGC CEGEDIM  
Cegedim  
137 rue d'Aguesseau  
92100 Boulogne-Billancourt

- Par courriel :

igc@cegedim.fr


### 1.4.2 Autorité d'Enregistrement (AE)

L'Autorité d'Enregistrement a en charge les fonctions suivantes conformément aux règles définies par l'AC :

- La vérification des informations des demandeurs de certificat, afin de garantir la validité des informations contenues dans le certificat ;
- La constitution du dossier d'enregistrement et de demande suite aux vérifications ci-dessus ;
- L'archivage des dossiers d'enregistrement et de demande de certificat ;

---

**PUBLIC**

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

- La vérification des demandes de révocation de certificat.

Les fonctions de vérification des informations du porteur, de constitution puis d'archivage du dossier sont assurées soit directement par Cegedim, soit par une entité cliente de Cegedim agissant en tant qu'AED. La vérification des demandes de révocation est toujours réalisée par l'AE.

L'AE expose un service d'enregistrement en ligne intégré à l'outil de signature Cegedim.

L'Autorité d'Enregistrement s'engage à respecter la présente Politique de Certification et les réglementations en vigueur, en particulier :

- L'AE vérifie avec attention les données d'identité du Porteur ;
- L'AE demande la révocation du Certificat Porteur dès qu'un événement anormal, précisé au 4.9.1, a été constaté ;
- L'AE conserve les informations qui pourraient s'avérer nécessaires à titre de preuve de bon fonctionnement de son service et d'intégrité des données utilisées ;
- L'AE respecte la protection des données à caractère personnel (en particulier le règlement RGPD) dans l'ensemble de ses activités.

### 1.4.3 Autorité d'Enregistrement Déléguée (AED)

L'Autorité d'Enregistrement Déléguée, lorsqu'elle est sollicitée pour les certificats de niveau NCP, a en charge la vérification d'identité du demandeur du certificat, via un face à face au cours duquel l'opérateur de l'AED vérifie le document d'identité du demandeur.

L'Autorité d'Enregistrement Déléguée agit conformément aux obligations contractuelles qui lui sont données par l'AE.


L'Autorité d'Enregistrement Déléguée s'engage à respecter la présente Politique de Certification et les réglementations en vigueur, en respectant les mêmes obligations qu'une Autorité d'Enregistrement pour les tâches qui lui sont confiées.

### 1.4.4 Porteur de certificats

Les porteurs de certificats sont des personnes physiques qui demandent un certificat de signature pour elles-mêmes, dans le cadre d'une cérémonie de signature.

La fiabilité de la signature électronique et des certificats émis demande le respect par le Porteur des obligations suivantes :


- Communiquer des informations exactes à l'Autorité d'Enregistrement ;
- Vérifier ses données d'identité dans le demande de Certificat ;
- Accepter que le moteur de signature Cegedim génère, utilise puis détruit la clé privée en son nom et selon les modalités définies dans la Politique de Certification (clé RSA de taille minimale de 2048 bits) ;
- Assurer la sécurité et le contrôle exclusif du téléphone mobile sur lequel il reçoit le code d'authentification à usage unique ;
- Demander sans délai la révocation de son Certificat s'il constate une erreur ou une fraude concernant son Certificat ;
- Accepter la conservation par l'AE et l'AC du dossier d'enregistrement et des journaux d'événements relatifs à son Certificat, afin de les produire comme preuve, le cas échéant en justice ;
- Respecter, plus largement, les obligations qui lui incombent dans le cadre des présentes CGU et de la Politique de Certification associée.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

#### 1.4.5 Utilisateurs de certificats

Les utilisateurs de certificat sont les entités ou les personnes physiques qui utilisent un certificat et qui s'y fient pour vérifier une signature électronique provenant du porteur du certificat.

Les utilisateurs de certificats doivent respecter l'usage des certificats prévu dans cette PC, les contraintes d'utilisation détaillées au §4.9.6 et prendre toutes autres précautions prescrites dans les éventuels accords ou tout autre document.

	POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP	
V 1.0		

## 2 RESPONSABILITES CONCERNANT LA MISE A DISPOSITION DES INFORMATIONS DEVANT ETRE PUBLIEES

Voir *IGC CEGEDIM – Mesures de sécurité*.


### 2.1.1 Publication des CRL

L'AC publie la liste des certificats révoqués (CRL) aux adresses suivantes :

<http://psco.cegedim.com/CRL/CEGEDIMUSERADVANCEDCA.crl>

---

**PUBLIC**

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

### 3 IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION

#### 3.1 Nommage

Les noms choisis pour désigner les porteurs sont explicites, par la précision de leur nom, prénom et adresse de messagerie.

Le porteur est identifié dans le champ « Objet » (« *Subject* » en anglais) du certificat par les champs suivants de la norme ETSI EN 319 412 :

EMAIL	<i>Adresse de messagerie du porteur</i>
COMMON NAME	<i>Nom convivial du porteur, constitué du prénom et du nom du porteur</i>
GIVEN NAME	
SURNAME	
SERIAL NUMBER	<i>Identifiant unique affecté au porteur pour une cérémonie de signature</i>
COUNTRY	FR <i>Code ISO 3166-1 sur 2 lettres du pays d'immatriculation de Cegedim</i>

Les certificats de test sont clairement identifiés par le préfixe « TEST » placé en début du champ CN (c'est-à-dire devant le prénom du porteur).

##### 3.1.1 Unicité des noms

L'AC est garante de l'unicité des champs Distinguished Name des certificats qu'elle émet. Pour cela, le champ « Objet » de chaque certificat intègre le nom, le prénom et un identifiant unique du porteur distinct pour chaque cérémonie de signature.

##### 3.1.2 Identification, authentification et rôle des marques déposées

Sans objet, les certificats sont émis pour des personnes physiques.

#### 3.2 Validation initiale de l'identité

La vérification de l'identité des porteurs est du ressort de l'AE ; elle est réalisée conformément aux 3.2.3 et 3.2.5 ci-dessous.

##### 3.2.1 Méthode pour prouver la possession de la clé privée

La requête de certificat est signée avec la clé privée associée à la clé publique.

##### 3.2.2 Validation de l'identité d'un organisme


Sans objet, le certificat est émis pour une personne physique sans porter de lien avec une personne morale.

##### 3.2.3 Validation de l'identité d'un individu

L'AE ou l'AED valide l'exactitude de l'identité du porteur (nom, prénom) par l'examen d'une pièce d'identité présentée par celui-ci. Les pièces d'identité acceptées sont les titres authentiques en cours de validité parmi les suivants :

- Carte nationale d'identité ;

**PUBLIC**

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

- Passeport ;
- Carte de séjour.

#### Niveau NCP

L'opérateur d'enregistrement de l'AED (ou de l'AE) vérifie l'identité du porteur par rapport à sa pièce d'identité lors d'un face à face.

#### Niveau LCP

L'AE vérifie la copie de la pièce d'identité fournie par le porteur via le service en ligne d'enregistrement.

### 3.2.4 Informations non vérifiées du porteur

L'AE vérifie, pour certains parcours de signature, la validité de l'adresse de messagerie du porteur par l'envoi d'un lien unique à cette adresse, auquel le porteur doit répondre pour poursuivre le processus. Dans les autres cas, l'adresse de messagerie du porteur n'est pas vérifiée.

### 3.2.5 Validation de l'autorité du demandeur

Sans objet.

### 3.2.6 Certification croisée d'AC

Sans objet.


### 3.3 Identification et validation d'une demande de renouvellement

Dans le cadre de la présente politique, il n'y a pas de renouvellement de certificat.

### 3.4 Identification et validation d'une demande de révocation

Le porteur peut demander la révocation de son certificat en contactant l'AC par courriel.

L'AE authentifie le porteur par l'adresse de messagerie de l'expéditeur.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

## 4 EXIGENCES OPERATIONNELLES SUR LE CYCLE DE VIE DES CERTIFICATS

### 4.1 Demande de certificat

#### 4.1.1 Origine d'une demande de certificat

La demande de certificat est réalisée par une personne physique dans le cadre d'une cérémonie de signature d'un ou plusieurs documents.

#### 4.1.2 Processus et responsabilités pour l'établissement d'une demande de certificat

Le demandeur fournit, via l'entité créant la cérémonie de signature, les informations suivantes :

- Son nom et son prénom ;
- Son adresse courriel ;
- Son numéro de téléphone mobile.

La demande de certificat est établie par le futur porteur auprès du service en ligne de l'AE, au cours de la cérémonie de signature.

#### Niveau NCP

Le demandeur produit une pièce d'identité à l'opérateur de l'Autorité d'Enregistrement (ou de l'AED).

#### Niveau LCP


Le demandeur fournit une copie de sa pièce d'identité au service en ligne de l'AE.

### 4.2 Traitement d'une demande de certificat

#### 4.2.1 Exécution des processus d'identification et de validation de la demande

L'Autorité d'Enregistrement effectue les opérations suivantes :

- Vérification de l'adresse courriel du demandeur par envoi d'un lien unique à cette adresse (optionnel) ;
- Authentification du demandeur par envoi d'un code à usage unique sur le numéro de téléphone mobile ;
- Vérification de l'identité du demandeur selon le processus décrit au §3.2.3 ;
- Soumission pour acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du certificat au demandeur ;
- Recueil du consentement du demandeur à signer le ou les documents ;
- Génération de la bi-clé du demandeur et de la requête de certificat ;
- Constitution et vérification de complétude du dossier d'enregistrement avec les éléments vérifiés ci-dessus ;
- Transmission de la demande de certificat à l'AC en cas de succès de toutes les phases précédentes ;

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

- Archivage du dossier de demande.

#### 4.2.2 Acceptation ou rejet de la demande

Le processus de demande est interrompu dès qu'une étape de vérification des informations du porteur échoue ou si le porteur refuse les Conditions Générales d'Utilisation du certificat.

L'AE peut notamment rejeter la demande :

- En cas d'incohérence entre l'identité attendue du demandeur et la pièce d'identité présentée ;
- Lorsque la pièce d'identité n'est plus valide ;
- S'il existe un doute sur l'authenticité de la pièce d'identité.

Dans tous ces cas d'erreur, l'AE ne transmet pas de demande de certificat à l'AC et en notifie le demandeur par courriel ou directement sur le service d'enregistrement en ligne.

#### 4.2.3 Durée d'établissement du certificat

Le certificat est émis par l'AC immédiatement après réception et contrôle de la demande.

### 4.3 Délivrance du certificat

#### 4.3.1 Actions de l'AC concernant la délivrance du certificat

L'Autorité de Certificat effectue les opérations suivantes :

- Authentification de l'origine de la demande ;
- Vérification d'intégrité de la demande ;
- Génération du certificat de signature pour le porteur ;
- Transmission du certificat au service en ligne de l'AE.

#### 4.3.2 Notification de la délivrance du certificat au porteur

Le porteur est notifié de la délivrance du certificat de signature par l'information de succès de sa signature électronique.

### 4.4 Acceptation du certificat

L'acceptation du certificat par le porteur est tacite, à partir du moment où le demandeur a accepté les CGU du certificat et validé sa demande de certificat en demandant de signer.

Lorsque le certificat a été émis, le porteur peut en demander sa révocation (pour différentes raisons) selon les modalités décrites au §4.9.

#### 4.4.1 Publication du certificat

Les certificats émis ne sont pas publiés.


#### 4.4.2 Notification aux autres entités de la délivrance du certificat

L'AE reçoit le certificat dès que celui-ci a été généré.

### 4.5 Usages de la clé et du certificat

#### 4.5.1 Utilisation de la clé privée et du certificat par le porteur

L'utilisation de la clé privée du porteur et du certificat associé est strictement limitée à la signature à la volée de documents, pour la durée de la session de signature en cours.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

Tout autre usage est interdit.

#### 4.5.2 Utilisation de la clé publique et du certificat par l'utilisateur du certificat

Les utilisateurs du certificat peuvent vérifier la validité de la signature électronique des documents signés par le porteur, en exploitant les informations du certificat et de la liste de révocation mise à disposition par l'AC.

#### 4.6 Renouvellement d'un certificat

Sans objet.

#### 4.7 Délivrance d'un nouveau certificat suite à changement de la clé

La délivrance d'un nouveau certificat au porteur nécessite de reproduire le même processus que la délivrance initiale.

#### 4.8 Modification du certificat

La modification du certificat n'est pas permise.

#### 4.9 Révocation et suspension des certificats

##### 4.9.1 Causes possibles d'une révocation

Les circonstances suivantes peuvent être à l'origine de la révocation du certificat d'un porteur :

- Les modalités d'utilisation du certificat n'ont pas été respectées ;
- Le porteur n'a pas respecté ses obligations découlant de la PC de l'AC ou des CGU correspondantes ;
- Une erreur (intentionnelle ou non) a été détectée dans le dossier d'enregistrement du porteur ou dans le certificat délivré ;
- La clé privée du porteur est suspectée de compromission, est compromise ou est perdue ;
- Les données d'authentification du porteur ont été compromises ;
- Le porteur demande la révocation de son propre certificat ;
- L'AC émettrice du certificat doit être révoquée ;
- Une rupture technologique nécessite de procéder à la génération de nouvelles clés (longueurs ou algorithmes des clés trop faibles, algorithmes de hachage compromis).

Lorsqu'une des circonstances ci-dessus se réalise et que l'AC en a connaissance (elle en est informée ou elle obtient l'information au cours d'une de ses vérifications), le certificat concerné doit être révoqué.

##### 4.9.2 Origine d'une demande de révocation

Les personnes pouvant demander une révocation de certificat sont :

- Le porteur ;
- L'AE ou l'AED ;
- L'AC.

##### 4.9.3 Procédure de traitement d'une demande de révocation

Les informations suivantes doivent figurer dans la demande de révocation de certificat :

---

**PUBLIC**

- L'identifiant du porteur tel qu'il apparait dans le sujet du certificat ou le numéro de série du certificat ;
- Le nom et le prénom du porteur tels qu'ils apparaissent dans le certificat ;
- L'adresse courriel du porteur telle qu'indiquée à son enregistrement.

Les exigences d'identification et de validation effectuée par la fonction de gestion des révocations sont décrites au §3.4. Lorsque la demande est faite par l'AE ou l'AED, la demande doit être émise directement à l'AC qui en authentifie l'origine.

L'AC contrôle que le certificat est bien identifié par la demande et qu'il est encore valide.

Une fois la demande authentifiée et contrôlée, la fonction de gestion des révocations révoque le certificat correspondant en changeant son statut, puis communique ce nouveau statut à la fonction d'information sur l'état des certificats. L'information de révocation sera diffusée via une CRL signée.

Le demandeur de la révocation sera informé du bon déroulement de l'opération et de la révocation effective du certificat. De plus, si le porteur du certificat n'est pas le demandeur, il sera également informé de la révocation effective de son certificat.

#### 4.9.4 Délai accordé au porteur pour formuler la demande de révocation

Dès que le porteur ou une personne autorisée a connaissance qu'une des causes possibles de révocation est effective, il doit formuler sa demande de révocation sans délai.

#### 4.9.5 Délais de traitement par l'AC d'une demande de révocation

Toute demande de révocation d'un certificat porteur est traitée dans un délai inférieur à 24h. Ce délai s'entend entre la réception de la demande de révocation authentifiée et la mise à disposition de l'information de révocation auprès des utilisateurs.

#### 4.9.6 Exigences de vérification de la révocation par les utilisateurs de certificats

L'utilisateur d'un certificat de porteur est tenu de vérifier, avant son utilisation, la validité des certificats de l'ensemble de la chaîne de certification correspondante. En particulier :

- Les dates de validité des certificats, inscrites dans les certificats ;
- La chaîne de certification grâce aux certificats d'AC publiés par Cegedim ;
- Le statut de révocation grâce aux CRL publiées par Cegedim.

#### 4.9.7 Fréquence d'établissement des CRL

Les CRL sont publiées quotidiennement.

#### 4.9.8 Délai maximum de publication d'une CRL

Le délai de publication des CRL est de maximum 30 minutes après leur établissement.

#### 4.9.9 Disponibilité d'un système de vérification en ligne de la révocation et de l'état des certificats


Sans objet (le protocole OCSP n'est pas implémenté).

#### 4.9.10 Exigences de vérification en ligne de la révocation des certificats par les utilisateurs de certificats

Seule la vérification par les CRL est disponible (cf. chapitre 4.9.6 ci-dessus).

#### 4.9.11 Autres moyens disponibles d'information sur les révocations

Sans objet.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

#### 4.9.12 Exigences spécifiques en cas de compromission de la clé privée

Pour les certificats de porteur, le porteur et les entités autorisées à effectuer une demande de révocation sont tenues de le faire dans les meilleurs délais après avoir eu connaissance de la compromission de la clé privée.

Pour les certificats d'AC, la révocation suite à une compromission de la clé privée fera l'objet d'une information clairement diffusée sur le site Internet de l'AC. De plus, en cas de compromission de sa clé privée, l'AC s'oblige à interrompre immédiatement et définitivement l'usage de sa clé privée et de son certificat associé. Conformément aux obligations réglementaires sur les prestataires de service de confiance européens, l'organe de contrôle national sera informé de la compromission d'une clé privée de l'AC dans les 24 (vingt-quatre) heures.

#### 4.9.13 Suspension de certificats

La suspension de certificats n'est pas autorisée dans la présente PC.

### 4.10 Fonction d'information sur l'état des certificats

#### 4.10.1 Caractéristiques opérationnelles


La fonction d'information sur l'état des certificats met à la disposition des utilisateurs de certificats un mécanisme de consultation libre de CRL. Ces CRL sont au format V2.

La CRL est accessible à l'adresse indiquée au §**Erreur ! Source du renvoi introuvable.**

#### 4.10.2 Disponibilité de la fonction


La fonction d'information sur l'état des certificats est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les systèmes de publication des CRL ont un taux de disponibilité de 99,5 pour cent, et respectent une durée maximum d'indisponibilité de 4 heures.

	POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP	
V 1.0		

## 5 MESURES DE SECURITE NON TECHNIQUES

Se référer au document *IGC CEGEDIM – Mesures de sécurité*.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

## 6 MESURES DE SECURITE TECHNIQUES

Se référer au document **IGC CEGEDIM – Mesures de sécurité** pour toutes les mesures transverses aux différentes AC. Le présent chapitre ne traite que des mesures spécifiques à l'AC « CEGEDIM USER ADVANCED CA ».

### 6.1 Gestion des clés des porteurs

#### 6.1.1 Génération des bi-clés du porteur

Les clés des porteurs sont générées par le moteur de signature dans un environnement sécurisé.

#### 6.1.2 Transmission de la clé privée à son propriétaire

Sans objet, la clé privée du porteur n'est pas transmise à son propriétaire.

#### 6.1.3 Transmission de la clé publique à l'AC

La transmission de la clé publique du porteur vers l'AC est protégée en intégrité et en authenticité.

#### 6.1.4 Taille des clés

Les bi-clés des porteurs sont des clés RSA de taille minimale de 2048 bits.

#### 6.1.5 Objectifs d'usage de la clé

L'utilisation de la clé privée du porteur et du certificat associé est strictement limitée aux services de signature.

### 6.2 Mesures de sécurité pour la protection des clés privées et pour les modules cryptographiques

#### 6.2.1 Standards et mesures de sécurité pour les modules cryptographiques

Sans objet.

#### 6.2.2 Séquestre de la clé privée

Les clés privées des porteurs ne sont en aucun cas séquestrées.

#### 6.2.3 Copie de secours de la clé privée

Les clés privées des porteurs ne font l'objet d'aucune copie de secours par l'AC.

#### 6.2.4 Archivage de la clé privée


Les clés privées des porteurs ne sont pas archivées, ni par l'AC, ni par aucune des composantes de l'IGC.

#### 6.2.5 Méthode d'activation de la clé privée

La clé privée du porteur est activée au moment de sa génération.

#### 6.2.6 Méthode de désactivation de la clé privée

La clé privée d'un porteur est désactivée au moment de sa destruction.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

### 6.2.7 Méthode de destruction des clés privées

Les clés privées des porteurs sont détruites de façon sécurisée dès la fin de la session de signature.

## 6.3 Autres aspects de la gestion des bi-clés

### 6.3.1 Archivage des clés publiques

Les clés publiques de l'AC et des porteurs sont archivées dans le cadre de l'archivage des certificats correspondants.

### 6.3.2 Durées de vie des bi-clés et des certificats

Les bi-clés et les certificats des porteurs couverts par la présente ont comme même durée de vie la durée de validité spécifiée dans la gabarit du certificat au §7.1.


## 6.4 Données d'activation

### 6.4.1 Génération et installation des données d'activation

Les clés sont actives dès leur génération, déclenchée après l'authentification du porteur conformément aux mesures présentées aux §4.1 et §4.2.

### 6.4.2 Protection des données d'activation

Non applicable.

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

## 7 PROFILS DES CERTIFICATS ET DES CRL

### 7.1 Profil des certificats des porteurs pour le niveau NCP

Les certificats de signature de niveau NCP émis pour les porteurs finaux ont le gabarit suivant :


Champs de base		Valeur du champ
Version		2 (version 3)
Numéro de série		Numéro unique sur 16 octets
Sujet		E = <Adresse de messagerie du porteur> CN= <Prénom> <Nom> SERIALNUMBER = <Numéro unique de porteur> GN = <Prénom du porteur> SN = <Nom patronymique du porteur> C = FR
Emetteur		CN = CEGEDIM USER ADANCED CA OI = NTRFR-350422622 O = CEGEDIM C = FR
Durée de validité		30 minutes
Algorithme de clé publique		RSA
Longueur des clefs		2048 bits
Algorithme de signature		SHA512WithRSA
Extensions		Criticité
Basic Constraints	N	CA : Faux
Key Usage	O	Non Repudiation
Certificate Policies	N	1. PolicyIdentifier : 1.3.6.1.4.1.142057.10.4.1.1.1 Qualifier : CPS = http://psco.cegedim.com 2. PolicyIdentifier : 0.4.0.2042.1.1
Authority Key Identifier	N	Hash SHA-1 de la clé publique du certificat de l'AC
Subject Key Identifier	N	Hash SHA-1 de la clé publique de ce certificat
Authority Information Access	N	accessMethod : id-ad-calssuers accessLocation : http://psco.cegedim.com/CRT/CEGEDIMUSERADVANCEDCA.crt
CRL Distribution Points	N	URI de la CRL de l'AC : http://psco.cegedim.com/CRL/CEGEDIMUSERADVANCEDCA.crl

### 7.2 Profil des certificats des porteurs pour le niveau LCP

Les certificats de signature de niveau LCP émis pour les porteurs finaux ont le gabarit suivant :

Champs de base		Valeur du champ
Version		2 (version 3)
Numéro de série		Numéro unique sur 16 octets
Sujet		E = <Adresse de messagerie du porteur> CN= <Prénom> <Nom> SERIALNUMBER = <Numéro unique de porteur> GN = <Prénom du porteur> SN = <Nom patronymique du porteur> C = FR
Emetteur		CN = CEGEDIM USER ADANCED CA OI = NTRFR-350422622

**PUBLIC**

	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		


	O = CEGEDIM C = FR	
<b>Durée de validité</b>	30 minutes	
<b>Algorithme de clé publique</b>	RSA	
<b>Longueur des clefs</b>	2048 bits	
<b>Algorithme de signature</b>	SHA512WithRSA	
<b>Extensions</b>	<b>Criticité</b>	<b>Valeur de l'extension</b>
<b>Basic Constraints</b>	N	CA : Faux
<b>Key Usage</b>	O	Non Repudiation
<b>Certificate Policies</b>	N	1. PolicyIdentifier : 1.3.6.1.4.1.142057.10.4.2.1.1 Qualifier : CPS = <a href="http://psco.cegedim.com">http://psco.cegedim.com</a> 2. PolicyIdentifier : 0.4.0.2042.1.3
<b>Authority Key Identifier</b>	N	Hash SHA-1 de la clé publique du certificat de l'AC
<b>Subject Key Identifier</b>	N	Hash SHA-1 de la clé publique de ce certificat
<b>Authority Information Access</b>	N	accessMethod : id-ad-calssuers accessLocation : <a href="http://psco.cegedim.com/CRT/CEGEDIMUSERADVANCEDCA.crt">http://psco.cegedim.com/CRT/CEGEDIMUSERADVANCEDCA.crt</a>
<b>CRL Distribution Points</b>	N	URI de téléchargement de la CRL de l'AC : <a href="http://psco.cegedim.com/CRL/CEGEDIMUSERADVANCEDCA.crl">http://psco.cegedim.com/CRL/CEGEDIMUSERADVANCEDCA.crl</a>

### 7.3 Profil du certificat de CEGEDIM USER ADVANCED CA

Le certificat de l'Autorité de Certification CEGEDIM USER ADVANCED CA a le gabarit suivant :

<b>Champs de base</b>	<b>Valeur du champ</b>	
<b>Version</b>	2 (version 3)	
<b>Numéro de série</b>	Numéro unique sur 16 octets	
<b>Sujet</b>	CN = CEGEDIM USER ADANCED CA OI = NTRFR-350422622 O = CEGEDIM C = FR	
<b>Emetteur</b>	CN = CEGEDIM ROOT CA OI = NTRFR-350422622 O = CEGEDIM C = FR	
<b>Durée de validité</b>	10 ans	
<b>Algorithme de clé publique</b>	RSA	
<b>Longueur des clefs</b>	4096 bits	
<b>Algorithme de signature</b>	SHA512WithRSA	
<b>Extensions</b>	<b>Criticité</b>	<b>Valeur de l'extension</b>
<b>Basic Constraints</b>	O	CA : Vrai Longueur de chemin : 0
<b>Key Usage</b>	O	keyCertSign crlSign
<b>Certificate Policies</b>	N	PolicyIdentifier : AnyPolicy (2.5.29.32.0)
<b>Authority Key Identifier</b>	N	Hash SHA-1 de la clé publique de l'AC Racine

**PUBLIC**


	<b>POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP</b>	
<b>V 1.0</b>		

<b>Subject Key Identifier</b>	N	Hash SHA-1 de la clé publique de ce certificat
<b>Authority Information Access</b>	N	accessMethod : id-ad-calssuers accessLocation : http://psco.cegedim.com/CRT/CEGEDIMROOTCA.crt
<b>CRL Distribution Points</b>	N	URI de l'ARL de l'AC Racine : http://psco.cegedim.com/CRL/CEGEDIMROOTCA.crl

#### 7.4 Profil des CRL de CEGEDIM USER ADVANCED CA

Les CRL émises par l'Autorité de Certification CEGEDIM USER ADVANCED CA ont le gabarit suivant :

Champs de base		Valeur du champ
<b>Version</b>		1 (version 2)
<b>Emetteur</b>		CN = CEGEDIM USER ADANCED CA OI = NTRFR-350422622 O = CEGEDIM C = FR
<b>This Update</b>		Date de génération de la CRL
<b>Next Update</b>		6 jours après la date de génération
<b>Algorithme de signature</b>		SHA512WithRSA
Liste		Valeur du champ
<b>Revoked Certificates</b>		Serial Number : Numéro de série du certificat révoqué Revocation Date : Date de révocation
Extensions		Criticité
		Valeur de l'extension
<b>Authority Key Identifier</b>	N	Hash SHA-1 de la clé publique de l'AC
<b>CRL Number</b>	N	Numéro séquentiel de la liste
<b>ExpiredCertOnCRL</b>	N	Date d'émission de la première CRL (les certificats révoqués ne sont jamais retirés de la CRL)

	POLITIQUES ET PRATIQUES DE CERTIFICATION AC CEGEDIM PERSONNES PHYSIQUES LCP ET NCP	
V 1.0		

## 8 AUDIT DE CONFORMITE ET AUTRES EVALUATIONS

Se référer au document *IGC CEGEDIM – Mesures de sécurité*.